

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych w Kolnie Sp. z o.o., ul. Kolejowa 4A, 18-500 Kolno, o kapitale zakładowym w wysokości 23.277 100,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000329830 prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 2910207503, REGON 200277706, reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym dalej „**Dostawcą**”,

a

Państwem PESEL i PESEL

Zam., ul.

zwanymi dalej „**Odbiorcą**”,

zwanymi łącznie „**Stronami**”, o następującej treści:

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dostawca dostarczać będzie energię ciepłą na cele i do obiektów Odbiorcy określonych w załączniku nr 2, w ilości wynikającej z mocy zamówionej przez Odbiorcę. Przez moc zamówioną rozumie się ustaloną przez Odbiorcę największą moc ciepłą, jaka w ciągu roku występuje w danym obiekcie dla warunków obliczeniowych, która powinna uwzględniać moc ciepłą niezbędną dla:
 - 1) pokrycia strat ciepła w obiekcie, zapewniającą utrzymanie normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach znajdujących się w tym obiekcie,
 - 2) zapewnienia utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych, znajdujących się w tym obiekcie,
 - 3) zapewnienia prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji, zgodnie z określonymi dla nich warunkami technicznymi i wymaganiami technologicznymi.Granicę dostarczania energii cieplnej stanowi miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego.
2. Ciepło dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej wg. zasad ustalonych dla systemu ciepłowniczego miasta Kolno, zgodnie z załącznikiem nr 1.
3. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe. Dla przygotowania ciepłej wody dostawa energii cieplnej jest całoroczna z przerwą na czas trwania remontu sieci cieplnej. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca. Dostawca dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
 - 1) na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7-12 włączenie (wyłączenie) nastąpi w tym samym dniu,
 - 2) na wniosek złożony jw. po godz. 12 włączenie (wyłączenie) nastąpi w następnym dniu roboczym,
 - 3) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym.
4. Węzły cieplne wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła będą uruchamiały ogrzewanie budynków przy temperaturze zewnętrznej mniejszej od 14 °C w okresie wrzesień - maj.
5. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie Odbiorcy, dotyczące przerwania lub rozpoczęcia dostawy ciepła w celu ogrzania wskazanych przez Odbiorcę obiektów, Dostawca będzie pobierał opłatę ustaloną w cenniku.
6. Przerwa w dostawie ciepła na wykonanie planowanych remontów sieci cieplnej (z wyłączeniem węzłów cieplnych) może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok, z tym, że nie będą powodować przerw w dostawie ciepła na ogrzewanie Odbiorcy.
7. Za miejsce rozgraniczenia eksploatacji urządzeń przyjmuje się:
 - 1) pierwsze od strony węzła zawory odcinające węzeł cieplny od instalacji odbiorczych, w przypadku kiedy węzeł cieplny stanowi własność „Dostawcy”,
 - 2) pierwsze od strony sieci cieplnej zawory główne w budynku, w przypadku kiedy węzeł stanowi własność „Odbiorcy”.

Stanowią one granicę obowiązków eksploatacji (obsługa, konserwacja, naprawa).

8. Wstęp do pomieszczeń węzła ciepłego mają właściciel węzła oraz upoważnieni przedstawiciele Dostawcy.
9. Odbiorca nieodpłatnie udostępni Dostawcy pomieszczenie węzła ciepłego oraz pokryje inne koszty związane z jego utrzymaniem.
10. Odbiorca oświadcza, że jest właścicielem obiektów określonych w załączniku nr 2.

§ 2.

OBOWIĄZKI DOSTAWCY

Dostawca zobowiązuje się do :

- 1) utrzymywania w miejscu dostarczania ciepła :
 - a) średniodobowej temperatury wody w miejscu dostarczania ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną z tolerancją $\pm 5\%$, pod warunkiem zachowania temperatury powrotu nośnika ciepła, zgodnie z tabelą regulacyjną, z tolerancją $\pm 7\%$,
 - b) natężenia przepływu wody sieciowej wynikającego z mocy zamówionej, z tolerancją $\pm 5\%$,
 - c) temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła $45^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$.
- 2) informowania Odbiorcy o:
 - a) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidzianych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłej, co najmniej 5 dni przed przerwą,
 - b) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania energii ciepłej,
 - c) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków,
- 3) umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach odbiorczych, w czasie ich eksploatacji, w tym do wielkości ubytków normatywnych. Ubytki ponadnormatywne będą rozliczane po cenie wody uzupełniającej wynikającej z taryfy; ilość wody uzupełniającej w węzłach wymiennikowych musi być mierzona,
- 4) niezwłocznego reagowania na zgłoszenia Odbiorcy o zakłóceniach w dostawie energii ciepłej zgodnie z postanowieniami § 9 ust. 6,
- 5) usunięcia zakłócenia w dostawie energii ciepłej, w terminie jak najkrótszym,
- 6) usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń Dostawcy, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy oraz szkód spowodowanych uszkodzeniem lub wadliwym działaniem tych urządzeń,
- 7) umożliwienia Odbiorcy dostępu do układu pomiarowego, kontroli jego wskazań oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczane ciepło,
- 8) przekazywania informacji o strukturze paliw zgodnie z rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.Nr 16, poz.92), w formie informacji dostępnej na stronie internetowej Spółki.

§ 3.

OBOWIĄZKI ODBIORCY

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach; zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności; po rozpatrzeniu reklamacji, w uzasadnionych przypadkach, Dostawca dokona stosownej korekty faktur,
- 2) dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymania użytkowanej instalacji w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
- 3) utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości,
- 4) uzgadniania z zainteresowanymi stronami zmian warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,

- 5) dostosowania, w ustalonych terminach, (nie dłuższych niż 12-m-cy) instalacji odbiorczych do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
- 6) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Dostawcę plomb w węźle cieplnym i instalacji odbiorczej,
- 7) zabezpieczenia przed uszkodzeniem (zamarznięciem) układu pomiarowo-rozliczeniowego i urządzenia regulującego objętościowe natężenie przepływu nośnika ciepła stanowiących własność Dostawcy,
- 8) niezwłocznego informowania Dostawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła,
- 9) informowania Dostawcy o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody,
- 10) zapewnienia Dostawcy w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstępu na teren nieruchomości w celu dokonania odczytu z układu pomiarowo - rozliczeniowego, przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji.
- 11) uzgodnienia z Dostawcą wszelkich potrzeb związanych z napełnianiem instalacji odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania wg. Taryfy; uzgodnienie powinno być dokonane w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość pobranej wody sieciowej. Dla węzłów wyposażonych w wodomierze wody uzupełniającej podstawą rozliczenia będą wskazania wodomierzy.
- 12) poboru ciepła w okresie sezonu grzewczego, w ilości uniemożliwiającej zamarznięcie przyłącza sieci ciepłej i urządzeń węzła cieplnego.

§ 4.

ROZLICZENIA PIENIĘŻNE

1. Odbiorca reguluje następujące opłaty wynikające z cen i stawek opłat ustalonych w taryfie dla ciepła:
 - 1) opłata stała za zamówioną moc cieplną - pobierana w każdym miesiącu, stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej; opłata ta pobierana jest także w trakcie planowanej przerwy remontowej, jak również braku dostawy spowodowanej stanem kłęski żywiolowej lub awarii technicznej noszącej znamiona kłęski żywiolowej,
 - 2) opłata za ciepło - pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
 - 3) opłata za nośnik ciepła - pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła, stanowiąca iloczyn ilości nośnika ciepła oraz ceny nośnika dla danej grupy taryfowej,
 - 4) opłata stała za usługi przesyłowe - pobierana w każdym miesiącu, stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej; opłata ta pobierana jest także w trakcie planowanej przerwy remontowej, jak również braku dostawy spowodowanej stanem kłęski żywiolowej lub awarii technicznej noszącej znamiona kłęski żywiolowej,
 - 5) opłata zmienna za usługi przesyłowe - pobierana w każdym miesiącu, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.
2. Należność regulowana będzie przez Odbiorcę na podstawie faktur za okresy rozliczeniowe, w terminie i na konto określone na fakturze Dostawcy.
3. Faktury wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy.
4. W razie nie zapłacenia należności wynikającej z faktury w terminie określonym w ust.2 Dostawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych.
5. Opłaty stałe określone w umowie w ust.1 pkt 1 i 4 naliczane będą od dnia wejścia umowy w życie.
6. Ceny i stawki opłat wraz z warunkami ich stosowania określone są w taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Urząd Regulacji Energetyki i obowiązują strony umowy od terminu wskazanego w pisemnym zawiadomieniu Odbiorcy przez Dostawcę. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od dnia publikacji taryfy przez Urząd Regulacji Energetyki.
7. Zmiana cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania wynikających z taryfy dla ciepła nie będzie stanowiła zmiany umowy (nie wymaga aneksu do umowy) i będzie wprowadzana w trybie określonym w ust.6.

8. Dostosowanie cen i stawek opłat do zmieniających się warunków wykonywania działalności gospodarczej w trybie § 27 rozporządzenia, o którym mowa w § 9 umowy, nie wymaga aneksu do umowy i publikacji. Zmiana w tym zakresie będzie obowiązywać od terminu wskazanego w pisemnym zawiadomieniu Odbiorcy przez Dostawcę, nie wcześniej niż z upływem 14 dni od dnia podjęcia Uchwały Zarządu Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych w Kolnie Sp. z o.o. w tej sprawie.

§ 5.

USTALENIE WIELKOŚCI MOCY I ILOŚCI ENERGII CIEPLNEJ

1. Wielkość mocy wynika z zamówienia Odbiorcy określonego w załączniku nr 2 do umowy oddzielnie dla poszczególnych obiektów.
2. Ustalenie ilości pobranej przez Odbiorcę energii cieplnej następuje wg. odczytów wskazań opłombowanych urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych, na następujących zasadach :
 - 1) odczyty wskazań urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych powinny być dokonywane cyklicznie dla każdego obiektu, w tym samym okresie rozliczeniowym i odnotowywane w fakturze do zapłaty; dopuszcza się możliwość szacunkowego określania zużycia ciepła na koniec roku i przy zmianie cen i stawek opłat,
 - 2) dane techniczne urządzeń pomiarowo - rozliczeniowych ciepła oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole montażu układu pomiarowo- rozliczeniowego ciepła,
 - 3) Odbiorca ma prawo żądać sprawdzenia prawidłowości działania urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych,
 - 4) Dostawca ma obowiązek:
 - a) sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę prawidłowości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - b) wymontować w razie potrzeby lub na żądanie Odbiorcy, zakwestionowany układ pomiarowo - rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
 - c) doręczyć Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo - rozliczeniowego w terminie 14 dni, od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - d) dokonać stosownej korekty obliczenia należności - w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu,
 - 5) koszty sprawdzenia prawidłowości wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Odbiorca w przypadku nie stwierdzenia błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo - rozliczeniowego.
3. Ilość nośnika ciepła ustala się na podstawie odczytów wskazań wodomierza, zainstalowanego w węźle cieplnym, w obiekcie Odbiorcy.
4. W przypadku uszkodzenia układu pomiarowo – rozliczeniowego lub uniemożliwienia Dostawcy dokonania odczytu, określenie ilości dostarczonego ciepła od dnia ostatniego prawidłowego odczytu do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego skorygowanego współczynnikiem temperaturowym lub na podstawie zużycia w analogicznym okresie roku ubiegłego.
5. Żądanie sprawdzenia lub zawiadomienia o uszkodzeniu układu pomiarowo-rozliczeniowego nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za dostawę energii.

§ 6.

NIELEGALNY POBÓR ENERGII CIEPLNEJ

Za nielegalny pobór energii cieplnej uznaje się:

- 1) pobieranie ciepła bez zawarcia umowy sprzedaży z Dostawcą,
- 2) pobieranie ciepła niezgodnie z postanowieniami umowy sprzedaży, w tym:
 - a) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego,
 - b) w wyniku dokonywania w układzie pomiarowo - rozliczeniowym uszkodzeń powodujących jego nieprawidłowe działanie,
 - c) samowolną manipulację w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła.

§ 7.

ZMIANA MOCY ZAMÓWIONEJ

1. Wniosek Odbiorcy o zmianę wielkości mocy zamówionej musi być zgłoszony pisemnie Dostawcy w terminie do 30 czerwca roku, w którym planowana jest zmiana w/w mocy.
2. Zmiana wielkości mocy zamówionej może nastąpić w drodze aneksu do umowy sprzedaży ciepła wyłącznie od 01 października danego roku. Na Odbiorcy spoczywa obowiązek dostosowania urządzeń węzła cieplnego i instalacji wewnętrznej do nowego zapotrzebowania mocy cieplnej, tak aby zapewnić prawidłową pracę w/w urządzeń oraz pokrycie kosztów z tym związanych.
3. Wniosek o zmianę mocy zamówionej złożony po 30 czerwca danego roku będzie uwzględniony 01 października roku następnego.
4. Wniosek Odbiorcy o zwiększenie mocy zamówionej dla ogrzewanego obiektu może być złożony w innym terminie niż podano powyżej.
5. Zwiększenie zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę może nastąpić w terminie do 30 dni przed planowaną zmianą, o ile spełnione są warunki techniczne i ekonomiczne.
6. W przypadku powstania sporu w sprawie ustalenia wielkości zamówionej mocy cieplnej, Dostawca ma prawo zlecić wykonanie audytu energetycznego, a wynik tego audytu jest wiążący dla obu stron.
7. Dostawca obciąża Odbiorcę kosztami wykonania audytu, jeżeli jego wynik potwierdził zaniżenie wielkości zamówionej mocy cieplnej.
8. Zmniejszenie wielkości mocy cieplnej dla danego obiektu może być zrealizowane 1 raz w roku kalendarzowym.
9. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczania opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.

§ 8.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Odbiorca i Dostawca mogą wypowiedzieć umowę z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
2. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia za obopólnym porozumieniem.

§ 9.

OPUSTY I BONIFIKATY NALEŻNE ODBIORCY

1. Zawinione przez Dostawcę niedotrzymanie standardów jakości obsługi odbiorców jest podstawą udzielenia Odbiorcy przez Dostawcę opustu za moc i energię lub bonifikaty za moc za wyjątkiem sytuacji określonych w ust.2.
2. Dostawca nie udziela opustów w razie:
 - 1) przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od trzech w okresie rozliczeniowym,
 - 2) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
 - 3) zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
 - 4) planowanych przerw remontowych.
3. Naliczanie opustów następować będzie w okresie rozliczeniowym.
4. Przez ograniczenie rozumie się zmniejszenie w okresie doby dostawy mocy cieplnej dla ogrzewania i wentylacji o 10% ÷ 40% mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.
5. Przez przerwę w dostawie ciepła rozumie się:
 - 1) brak dostawy lub zmniejszenie dostawy mocy cieplnej na ogrzewanie i wentylację o więcej niż 40 % mocy zamówionej w przeliczeniu na warunki obliczeniowe,
 - 2) brak dostawy lub obniżenie temperatury ciepłej wody użytkowej na wyjściu z węzła poniżej 40°C.
6. O zakłóceniach w dostawie energii Odbiorca niezwłocznie powiadamia Dostawcę, który w ustalonym obustronnie terminie i miejscu rozpatruje reklamację. W węzłach z automatyczną regulacją dostarczania energii cieplnej sprawdzenie dotrzymywania parametrów wody sieciowej powinno się odbywać zarówno przy włączonej, jak i wyłączonej automatyce. Po zbadaniu sprawy strony spisują protokół stanowiący podstawę do rozliczania należności za dostarczaną energię cieplną oraz określania wysokości kary umownej.

7. W razie nie stawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie Dostawca spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
8. W przypadku wystąpienia awarii na sieciach ciepłych lub w źródle ciepła powodujących przerwę lub ograniczenie w dostawie energii cieplnej Dostawca udziela opustu z zastrzeżeniem ust.2.
9. Opusty oblicza się w sposób podany w rozporządzeniu wskazanym w § 9 ust.12 niniejszej umowy.
10. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę warunków umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła na ogrzewanie i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według zasad określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w § 9 ust.12 niniejszej umowy.
11. Sprawdzanie dotrzymywania przez Dostawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywanie przez Odbiorcę warunków umowy jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła - w okresie doby - gdy nośnikiem jest woda.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo dochodzenia strat z tytułu niedotrzymania przez Odbiorcę warunków umowy i spowodowanie zakłóceń w pracy sieci według zasad określonych w rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020r., poz.718 ze zm.).

§ 10.

OPŁATY DODATKOWE OBCIĄŻAJĄCE ODBIORCĘ

1. Odbiorca zapłaci Dostawcy opłatę dodatkową za:
 - 1) przekroczenie normatywnych ubytków wody sieciowej w instalacjach Odbiorcy,
 - 2) nielegalny pobór, określony w § 6,
 - 3) uszkodzenie przyłącza bądź urządzeń Dostawcy w węźle ciepłym.
2. Wysokość opłaty oblicza się w sposób następujący:
 - 1) za przekroczenie normatywnych ubytków wody sieciowej
$$K_U = 2 \times G \times C_w$$
gdzie:
 - K_U - opłata dodatkowa [zł],
 - G - ilość ubytków wody ponad ustalony normatyw [m^3],
 - C_w - cena wody uzupełniającej [zł/ m^3],
 - 2 - współczynnik.

Za normatywne ubytki wody sieciowej w instalacjach odbiorczych, przyłączonych poprzez wymienniki i zabezpieczonych przeponowym naczyniem wzbiórczym, przyjmuje się ubytki w wysokości 5 % pojemności instalacji wewnętrznej w ciągu roku. Ustalenie wielkości ubytków wody odbywa się w okresach rozliczeniowych.

- 2) za nielegalny pobór mocy i energii obciąża się Odbiorcę według zasad określonych w rozporządzeniu Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło,
 - 3) za uszkodzenie przyłącza lub urządzeń Dostawcy na podstawie kosztorysu uproszczonego sporządzonego przez Dostawcę.
3. Podstawą do naliczenia Odbiorcy opłat dodatkowych będzie protokolarne stwierdzenie naruszenia wymienionych w ust.1 warunków umowy.
4. Protokół podpisują upoważnieni przedstawiciele Dostawcy i Odbiorcy. Odmowa podpisania protokołu przez Odbiorcę, bez pisemnego uzasadnienia, nie stanowi przeszkody do naliczenia opłat dodatkowych.

§ 11.

KONTROLA U ODBIORCY

1. Przedstawiciele Dostawcy, po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu dokonania kontroli układu pomiarowego, przestrzegania postanowień niniejszej umowy,
 - 2) przeprowadzania w ramach kontroli niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Dostawcy, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,

- 3) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowego oraz warunków niniejszej umowy.
2. Kontrolę przeprowadza się w godzinach od 7.00 do 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Niedopuszczenie przez Odbiorcę do przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust.1, jest równoznaczne z pobieraniem ciepła niezgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.

§ 12.

WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII

1. Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę energii cieplnej (odciążenie dopływ wody sieciowej) w następujących terminach i przypadkach:
 - 1) natychmiast - gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła,
 - 2) niezwłocznie po zawiadomieniu odbiorców, w przypadkach, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia i środowiska lub zagrożenia w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenie w dostarczaniu ciepła innym odbiorcom,
 - 3) gdy odbiorca zalega z zapłatą za dostarczoną energię cieplną lub innych opłat wynikających z obowiązujących taryf,
 - 4) gdy Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - 5) gdy odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,
 - 6) utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - 7) uniemożliwienia Dostawcy wykonywania czynności określonych w § 3 pkt 10 oraz w § 11 niniejszej umowy.
2. Wstrzymanie dostawy energii cieplnej w przypadkach, o których mowa w ust.1 pkt 3-6 nastąpi po upływie 14 dni od określonego przez Dostawcę terminu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości lub terminu uregulowania zaległych należności określonego w doręczonym Odbiorcy wezwaniu do podjęcia niezbędnych działań lub wezwaniu do zapłaty.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy energii cieplnej z przyczyn określonych w ust.1.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godz. po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
5. Dostawca może pobierać opłaty za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w ust.1.

§13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany w załączniku nr 2, wynikające z przyłączenia nowych obiektów do sieci cieplnej lub instalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego nie powodują konieczności wypowiedzenia warunków umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. - Prawo energetyczne (Dz.U. z 2021r., poz.716 ze zm.) oraz przepisy rozporządzeń wykonawczych do tych ustaw.
3. Wszelkie spory wynikłe z nieprzebrzegania niniejszej umowy rozstrzygnięte będą przez właściwy sąd dla siedziby Dostawcy.
4. Zmiany, uzupełnienia postanowień umowy mogą być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie w drodze aneksu podpisanego przez Stronę z zastrzeżeniem zmian w załączniku nr 1 i nr 3, które nie wymagają aneksu do umowy. Rozwiązanie umowy może być dokonane pod rygorem nieważności wyłącznie na piśmie.
5. O wszelkich zmianach adresu, numeru konta i banku Odbiorca powiadomi niezwłocznie Dostawcę pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych u Dostawcy.
6. W przypadku powstania po stronie Odbiorcy (w trakcie realizacji niniejszej umowy) wątpliwości co wykładni poszczególnych postanowień umowy, Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego ich wyjaśnienia, z poszanowaniem zasady równości stron i przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawnych, o których mowa w ust.2.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią:

UMOWA NR / DE / A3
NA PRZESYŁ, DYSTRYBUCJĘ ORAZ SPRZEDAŻ CIEPŁA DO BUDYNKU
PRZY UL. W KOLNIE

PROJEKT

ver. 1,0
z dnia 22.06.2022r.

Zał. Nr 1 Tabela regulacyjna

Zał. Nr 2 Wniosek odbiorcy o zamówienie mocy ciepłej

Zał. Nr 3 Taryfa dla ciepła.

8. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia i została zawarta na czas nieokreślony.

DOSTAWCA:

ODBIORCA: